

Your Point - leveringsvoorwaarden

1. Voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgevers en hun deelnemers en Your Point v.o.f., om het even of het gaat om trainingen, coaching, advisering, schrijfwerk, redactie of andere vormen van dienstverlening.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als Your Point deze schriftelijk heeft bevestigd.
- c. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Your Point deze schriftelijk heeft aanvaard.

2. Overeenkomst komt schriftelijk of per e-mail tot stand

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Your Point komt tot stand met een ondertekend inschrijvings- of aanmeldingsformulier, met een door de opdrachtgever en Your Point ondertekende opdrachtbevestiging, met een door Your Point schriftelijk of per e-mail bevestigde ontvangst van een opdracht (inkoopformulier, purchase order) of een aanmelding per fax of e-mail.

Hiermee verplichten de opdrachtgever of trainee en Your Point zich te houden aan de bepalingen in deze leveringsvoorwaarden.

3. Your Point zet zich naar beste vermogen in

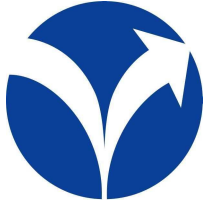
Your Point heeft een inspanningsverplichting en zet zich in om trainingen en opdrachten in overleg met de opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Your Point is gehouden zijn verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap verlangd kan worden.

4. Vertrouwelijkheid wordt gerespecteerd

Your Point verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan het weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

5. Annuleren, verplaatsen of vervangen door opdrachtgever

- a. Een opdrachtgever heeft het recht de opdracht voor een training of deelname aan een training te annuleren. Schriftelijk of anderszins, in het laatste geval met schriftelijke bevestiging door Your Point.
- b. Annuleren kan tot vier weken voor de trainingsdatum zonder kosten, daarna lopen de annuleringskosten per week op met 12,5% van de overeengekomen prijs. In de laatste week voor de trainingsdatum is dus 50% verschuldigd.
- c. Ingeval van annulering worden eventuele ontwikkelingskosten voor maatwerk wel volledig in rekening gebracht.



- d. Een opdrachtgever heeft het recht een training te verplaatsen; in overleg met Your Point wordt direct een nieuwe datum voor de training vastgelegd, anders betreft het een annulering met bijbehorende kosten.
- e. Verplaatsing kan tot twee weken voor de trainingsdatum zonder kosten, daarna lopen de kosten per week op met 12,5% van de overeengekomen prijs. In de laatste week voor de trainingsdatum is dus 25% verschuldigd.
- f. Voor een verplaatste training die alsnog wordt geannuleerd, worden de eventuele verplaatsingskosten alsnog verhoogd tot de annuleringskosten.
- g. Een opdrachtgever heeft het recht om zonder extra kosten deelnemers te vervangen, dit tot aanvang van de training.
- h. Wie voor eigen rekening inschrijft op een training, kan tot 14 dagen daarna (maar uiterlijk tot een dag voor aanvang) annuleren zonder kosten of opgaaf van redenen.

6. Annuleren of verplaatsen door Your Point

Your Point heeft het recht om zonder opgave van redenen een training te annuleren, te verplaatsen of om deelname door een opdrachtgever of een trainee te weigeren, dit binnen de grenzen van artikel 3. Voor zover van toepassing, krijgt de opdrachtgever of trainee eventueel reeds betaalde gelden voor deze training binnen vijf werkdagen terugbetaald.

7. Schriftelijk overeengekomen prijzen zijn bindend

Prijzen zijn alleen bindend als deze zijn opgenomen in een overeenkomst zoals bedoeld onder punt 2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, hanteert Your Point prijzen exclusief omzetbelasting.

8. Facturering na coaching c.q. een maand na trainingsdatum

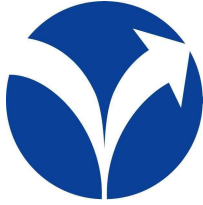
Your Point factureert trainingen direct na de bijbehorende coachingsessies of, als dit eerder komt, een kalendermaand na de trainingsdag.

9. Betaling binnen vier weken na factuurdatum

Your Point brengt de opdrachtgever de verschuldigde bedragen in rekening via een factuur. De betalingstermijn is vier weken na factuurdatum.

Als de opdrachtgever of trainee niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is hij of zij zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag heeft Your Point, conform artikel 119 a Boek 6 BW, het recht om op het factuurbedrag de wettelijke rente in rekening te brengen.

Blijft de opdrachtgever in verzuim, dan kan Your Point naar eigen inzicht de incasso uit handen geven. De opdrachtgever verplicht zich alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te voldoen die Your Point in redelijkheid voor deze incasso moet maken. Dit geldt ook als deze kosten hoger zijn dan de proceskosten die de rechter mogelijk toewijst.



Heeft de opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting voldaan, dan kan Your Point de training, deelname daaraan, of uitvoering van de opdracht onmiddellijk opschorten. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

10. Auteursrecht volledig voorbehouden

- a. Het auteursrecht op de trainingsmaterialen en brochures van Your Point berust volledig bij Your Point, tenzij dit op het materiaal zelf anders is aangegeven.
- b. Deelnemers hebben een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om deze materialen tijdens de training te gebruiken. Met een niet-overdraagbare licentie moedigt Your Point deelnemers aan om de tijdens de training overgedragen kennis en vaardigheden te benutten voor het verbeteren en vereenvoudigen van hun werk. De licentie strekt zich echter uitdrukkelijk niet uit tot het geven van trainingen, intern of extern, met het materiaal.
- c. Het auteursrecht op rapporten, presentaties en andere documenten die Your Point gedurende een opdracht vervaardigt, blijft berusten bij Your Point.
- d. Als een opdrachtgever een door Your Point voor de opdrachtgever vervaardigde tekst (ook als deze is gebaseerd op inhoud die door de opdrachtgever is aangeleverd) gebruikt voor elke andere externe toepassing dan die is overeengekomen en op de factuur vermeld, dan heeft Your Point voor dit hernieuwde gebruik het recht een royalty in rekening te brengen van 50% van het oorspronkelijke factuurbedrag voor deze tekst.
- e. Voorgaande bepaling geldt niet als de werkzaamheden van Your Point duidelijk zijn aan te merken als eindredactie en als dit ook op de factuur staat vermeld.

11. Beperkte aansprakelijkheid

- a. Your Point is niet aansprakelijk als opdrachtgever of trainee de mogelijkheid heeft om voor een vergoeding van mogelijke schade van welke aard ook de eigen verzekeraar of (die van) een mogelijke betrokken derde aan te spreken.
- b. Your Point is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder al dan niet vermeende gevolgschade en schade door gederfde winst of bedrijfsstagnatie.

12. Your Point werkt onder Nederlands recht

Op alle overeenkomsten van Your Point is Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook als de opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd of deel uitmaakt van een buitenlandse rechtspersoon.